

Privacyverklaring Ruad Audiovisual Solutions Diemen B.V.

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2025

Ruad Audiovisual Solutions Diemen B.V. gevestigd te Verrijn Stuartweg 12, 1112 AX te Diemen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ruad Audiovisual Solutions Diemen B.V.(

[Adres, Postcode, Plaats]

E-mail: info@ruad.nl

Telefoon: +31 20 691 70 00

Website: ruad.nl

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van onze website en de afhandeling van uw verzoeken. Dit omvat:

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer, indien u deze verstrekt via een contactformulier of e-mail.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, apparaatgegevens en besturingssysteem, uitsluitend voor de technische werking van de website.
- **Technische cookies:** Gegevens die nodig zijn voor de essentiële functionaliteit van de website, zoals het opslaan van sessie-instellingen of het mogelijk maken van navigatie.

Wij gebruiken **geen analytische of marketingcookies** en verzamelen geen gegevens voor advertentiedoeleinden of gedragsanalyse.

2. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Functioneren van de website:** Om de website correct te laten werken, zoals het laden van pagina's en het opslaan van tijdelijke sessiegegevens.
- **Communicatie:** Om uw vragen of verzoeken via het contactformulier of e-mail te beantwoorden.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen, zoals administratie voor de Belastingdienst (indien van toepassing).

3. Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden, zoals gedefinieerd in de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het verwerken van contactverzoeken of het leveren van diensten waar u om vraagt (bijv. via een contactformulier).
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor technische cookies en gegevens die nodig zijn voor de basisfunctionaliteit van de website, omdat deze essentieel zijn voor een goede gebruikerservaring en geen inbreuk maken op uw privacy.
- **Wettelijke verplichting:** Indien wij verplicht zijn gegevens te verwerken of te verstrekken, bijvoorbeeld aan overheidsinstanties.

4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Specifieke bewaartermijnen zijn:

- **Contactformuliergegevens:** Totdat uw vraag is afgehandeld, tenzij een langere bewaring nodig is voor administratieve doeleinden (maximaal 1 jaar).
- **Technische cookies:** Deze worden automatisch verwijderd aan het einde van uw browsersessie of kort daarna (sessiecookies).
- **Technische gegevens:** IP-adressen en apparaatgegevens worden alleen tijdelijk verwerkt tijdens uw bezoek aan de website en niet permanent opgeslagen, tenzij wettelijk vereist.

Gegevens die onder een wettelijke bewaarplicht vallen (bijv. fiscale administratie) worden maximaal 7 jaar bewaard, zoals voorgeschreven door de Belastingdienst.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve:

- **Wettelijke verplichtingen:** Indien wij verplicht zijn gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst.
- **Dienstverleners:** Indien wij externe partijen inschakelen voor technische ondersteuning van de website (bijv. hostingprovider), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te waarborgen dat uw gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

6. Technische cookies

Onze website gebruikt uitsluitend **technische (functionele) cookies** die noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Deze cookies:

- Zorgen voor een correcte werking van de website (bijv. navigatie, sessiebeheer).
- Worden automatisch verwijderd aan het einde van uw browsersessie (sessiecookies).
- Verzamelen geen persoonlijke informatie die gebruikt kan worden voor tracking of marketing.

Omdat deze cookies essentieel zijn en geen inbreuk maken op uw privacy, is hiervoor geen toestemming vereist onder de AVG en de Telecommunicatiewet. Wij gebruiken **geen analytische of marketingcookies**.

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of onrechtmatige verwerking. Voorbeelden van onze maatregelen zijn:

- Versleuteling van websiteverkeer via SSL/TLS (https).
- Beperkte toegang tot gegevens voor alleen geautoriseerde medewerkers.
- Regelmatige updates en beveiliging van onze systemen en servers.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U kunt ons vragen om onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt ons vragen uw gegevens te wissen, indien wij deze niet meer nodig hebben.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt vragen om de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt vragen om uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Om gebruik te maken van deze rechten, neem contact met ons op. Wij reageren binnen een maand op uw verzoek. Bij complexe verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd.

9. Gegevensdoorgifte buiten de EER

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien in uitzonderlijke gevallen gegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's), conform de AVG.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze diensten of wetgeving. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website

11. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@ruad.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder voor gegevensbescherming (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).